

檔 號：

保存年限：

中華民國全國商業總會 函

機關地址：台北市大安區106復興南路1段390號6樓

電話：02-27012671#228

傳真：02-27555493；27542107

聯絡人：歐青青小姐

受文者：本會各會員單位

台北市商業會、台北市各業商業同業公會、新北市商業會、
新北市各業商業同業公會

發文日期：中華民國103年10月16日

發文字號：全商會字第1030000451號

速別：速件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文

主旨：經濟部商業司指導、財團法人商業發展研究院與本會共同執行之「促進商業服務業發展新趨勢」103年度成果發表會，訂於103年11月19日、21日、25日假台北、高雄、台中舉辦，敬請派員參加並轉知所屬會員踴躍報名，請查照。

說明：

- 一、為協助我國商業服務業掌握新契機、服務業新興重點市場與消費者發展趨勢及現階段商業服務業發展重點議題，特舉辦年度成果發表會。
- 二、檢附發表會程序內容及報名表如附件，敬請卓參。
- 三、本會聯絡人：歐青青、劉美玲小姐；電話：(02)27012671分機228、224；相關資訊查詢：全國商業總會網站 (<http://www.roccoc.org.tw>) 最新活動欄。

正本：台北市商業會、台北市各業商業同業公會、新北市商業會、新北市各業商業同業公會

副本：

理事長賴正鎰

「促進商業服務業發展新趨勢」-103 年度成果發表會(台北場)

主辦單位：經濟部商業司 執行單位：CDRI 財團法人商業發展研究院



中華民國全國商業總會

依據經濟部商業司委託商業發展研究院「商業服務業發展研究能量建置計畫」

規劃現階段商業服務業發展重點議題

邀請各業者能共同掌握服務業新興重點市場與
消費者發展趨勢協助我國商業服務業掌握新契機

敬邀：商業服務業業者及對商業服務業發展有興趣之各界人士參加
時間：【台北】11月19日(星期三) 09:00~17:00
地點：台大醫院國際會議中心 101 廳(台北市中正區徐州路 2 號)

免費活動
敬請踴躍報名

發表主題：

場次/時間	主 題	主講人/與談人
09:00~09:45	報到/主辦單位致詞	經濟部商業司
09:45~10:45	從趨勢看商機 ▷全球商業發展趨勢 ▷我國服務業發展現況與走向 ▷2015 台灣商業發展關鍵議題	商業發展研究院 朱浩副所長
茶點時間		
11:00~12:00	掌握消費趨勢— 商業發展至要關鍵 ▷提供消費者所要的服務 ▷應用科技提供到位的服務 ▷案例分享	商業發展研究院 鄭兆倫研究員
午餐時間		
13:30~14:10	創新累積商業智慧資本 ▷「創新」在服務事業體裏站穩的步驟 ▷創新創業資源之爭取 ▷案例分享	商業發展研究院 黃兆仁所長
14:10~14:50	讓人才成為你發展的資產 ▷人才布局策略 ▷如何掌握海外經營商情 ▷案例分享	商業發展研究院 李世珍所長
茶點時間		
15:10~16:00	台灣新議題 ▷創新經營模式—社會企業的發展 ▷新型態電子商務應用模式 ▷虛實整合—零售 4.0 ▷4G 行動如何變商機	商業發展研究院 林業修研究員 高慈慧研究員
16:00~16:50	綜合座談	經濟部商業司

<主辦單位保留變更本議程內容、講題、主講人安排等權利>

【「促進商業服務業發展新趨勢」-103 年度成果發表會(台北場)報名表】

姓名		e-mail	
職稱		電話	
公司名稱		傳真	
餐食	☐ 素食 ☐ 葷食 ☐ 不用餐 ☐ 素食 ☐ 葷食 ☐ 不用餐	參加場次	☐ 上午 ☐ 下午 ☐ 全程

※本活動邀請關心本次相關議題者 200 名參與，為請珍視公共資源，報名後務必出席。

※發表會已刊佈於全國商業總會網站 (www.roccoc.org.tw 最新消息) 歡迎查詢、報名。

※報名電話：(02) 2701-2671 分機 228 或 224 傳真：(02) 2754-2107/2755-5493 洽：歐青青/劉美玲

「促進商業服務業發展新趨勢」-103 年度成果發表會

主辦單位：經濟部商業司 執行單位：CDRI 財團法人商業發展研究院 中華民國全國商業總會

依據經濟部商業司委託商業發展研究院「商業服務業發展研究能量建置計畫」

規劃現階段商業服務業發展重點議題

邀請各業者能共同掌握服務業新興重點市場與
消費者發展趨勢協助我國商業服務業掌握新契機

免費活動
敬請踴躍報名

敬邀：商業服務業業者及對商業服務業發展有興趣之各界人士參加

時間地點：【高雄】11月21日(五) 13:00~16:45 高雄蓮潭國際會議中心 102 會議室

(高雄市左營區崇德路 801 號 / 07-341-3333)

【台中】11月25日(二) 13:00~16:45 台中中科管理局工商服務大樓 401 工研會議室

(台中市大亞區中科路 6 號 4 樓 / 04-2565-8288)

發表會程序：

時間	主題內容		主講人/與談人
13:00~13:30	報到		
13:30~13:40	主辦單位致詞		經濟部商業司
13:40~14:30	從趨勢看商機- 台灣新議題	我國服務業發展現況與走向全球 商業發展趨勢 ➢ 創新經營模式—社會企業的發展 ➢ 新型態電子商務應用模式 ➢ 虛實整合—零售 4.0 ➢ 4G 行動如何變商機	商業發展研究院 吳俊毅研究員
14:30~15:30	掌握消費趨勢- 商業發展至要關鍵	➢ 提供消費者所要的服務 ➢ 應用科技提供到位的服務	商業發展研究院 鄭兆倫研究員 高慈慧研究員
15:30~16:20	創新累積商業智慧資本	➢ 「創新」在服務事業體裏站穩的步驟 ➢ 創新創業資源之爭取 ➢ 案例分享	商業發展研究院 朱浩副所長
16:20~16:40	綜合座談 Q&A		經濟部商業司

<主辦單位保留變更本議程內容、講題、主講人安排等權利>

【「促進商業服務業發展新趨勢」-103 年度成果發表會報名表】

姓名			e-mail	
職稱			電話	
公司名稱			傳真	
地址			參加場次	☐ 高雄 11/21(五) ☐ 台中 11/25(二)

※請珍視公共資源，報名後務必出席。

※發表會已刊佈於全國商業總會網站 (www.roccoc.org.tw 最新消息) 歡迎查詢、報名。

※報名電話：(02) 2701-2671 分機 228 或 224 傳真：(02) 2754-2107; 2755-5493 洽：歐青青/劉美玲