

交通部觀光局花東縱谷國家風景區管理處
函

機關地址：97844花蓮縣瑞穗鄉鶴岡村17鄰興鶴路二段168號
聯絡人：川欣瑜
聯絡電話：03-8875306#626
傳真電話：03-8875358
電子信箱：erv1204-erv@tbroc.gov.tw

433

臺中市沙鹿區福田南街20號

受文者：中華民國測繪業商業同業公會

發文日期：中華民國108年10月23日

發文字號：觀谷企字第1080100596號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨(附件請至本機關附件下載區以發文字號與識別碼下載。<http://documentap1.tbroc.gov.tw/DL//DL1/DLI100.aspx>) 識別碼：GD72ASEB

主旨：檢送本處修正「補助推廣花東創意旅遊實施要點」1份，
請轉知相關單位踴躍參與及協助公告周知，詳如說明，
請查照。

說明：

- 一、依據本處108年10月24日觀谷企字第1080100578號令發布旨揭要點辦理。
- 二、為擴大整體國內旅遊市場、刺激非假日旅遊消費及促進花東地區 MICE 產業發展，已於旨揭要點增列辦理獎勵旅遊或度假會議之公司行號、法人團體；受理期間自即日起至108年11月30日前完成線上申請作業，申請補助旅遊團體之出發日最遲不得逾108年12月5日，逾期恕不受理。
- 三、上述申請詳細內容，歡迎連結本處【好遊創意活動官網】（網址：<https://www.ervtour.org/>）瀏覽，如需協助請逕洽諮詢窗口-企劃課林小姐（電話03-8875306分機627）

撥款：呈閱後上網公告

10/29

張惠萍

或川小姐（分機626）。



正本：全國性職業團體及獅子會

副本：立法委員蕭美琴國會辦公室、行政院東部聯合服務中心、內政部、經濟部國際貿易局、經濟部中小企業處

慶長郭振陵

裝

訂



線

交通部觀光局花東縱谷國家風景區管理處補助推廣花東創意旅遊 實施要點

- 一、交通部觀光局花東縱谷國家風景區管理處(以下簡稱縱管處)為推廣與行銷「花東創意旅遊活動計畫」之「好遊創意-花東 Top 10 遊程設計競賽活動」優選之創意旅遊行程，提供誘因吸引國內及國際旅客組團，以擴大整體國內旅遊市場、刺激非假日旅遊消費及增進各語言別導遊人員之就業機會，特訂定本要點。
- 二、本要點經費來源為觀光發展基金及花東地區永續發展基金。
- 三、本要點補助對象為合法設立之旅行業，辦理「好遊創意-花東遊程設計競賽活動」獲選或建議示範遊程為主之遊程，且每團人數六人以上者。
- 四、旅遊內容、補助預算、補助項目及額度：

符合前點規定者，得依下列項目及額度申請，由縱管處覈實補助：

(一)旅遊內容：

1. 旅遊團體：國內及國際旅客團體旅遊，每家旅行業者，每月最多五團。
2. 旅遊行程：以「好遊創意-花東遊程設計競賽活動」獲選或建議示範優選之創意旅遊行程為限。須於花東地區安排景點旅遊至少二天以上(含住宿)，且應有一天為非假日。

(二)補助預算：新臺幣一千七百萬元。

1. 國內旅客團體旅遊補助總額度為新臺幣六百萬元。
2. 國際旅客團體旅遊補助總額度為新臺幣一千一百萬元。
3. 國際旅客團體補助總額度至一零八年六月三十日未達新臺幣七百萬元者，尚未執行之補助款將不限國際或國內旅客團體申請補助。

(三)補助項目及補助額度如下：(如費用已獲其他機關補助之項目則不予補助)

1. 餐飲費：每位團員每日最高新臺幣三百元。
2. 依規定聘請導遊人員全程隨團服務：每團每名隨團導遊人員，每日最高新臺幣一千元補助額度為限，每團最高新臺幣四千元為原則。
3. 每團最高補助新臺幣四萬五千元。

五、審核基準：

- (一)餐飲：須為合法營業登記餐飲業。
- (二)導遊人員：須領有導遊人員執業證。

六、申請及核銷流程：

申請補助業者應於旅遊行程出發日起算一週前，先向縱管處提出補助申請表，且旅遊團體最遲須於申請日起算一個月內出發。

補助申請表【附件一】、總團費支出預估表【附件二】、旅遊行程表及導遊人員執業證影本，經縱管處審查符合本要點規定並同意補助後，受補助業者應於旅遊行程完竣三週內，檢附下列文件，向縱管處申請撥付補助款：

(一)補助款撥付申請表【附件三】。

(二)餐飲費原始憑證。

(三)導遊人員執業證影本。

(四)領據【附件四】、金融機構存摺封面影本、總經費支出明細表【附件五】。

(五)旅遊行程表、旅客名單、旅行業責任保險單影本。

(六)照片同意使用授權書【附件六】及照片【附件七】，拍攝地點應符合「好遊創意-花東遊程設計競賽活動」獲選或建議示範創意旅遊行程所列景點，並為可資辨識之團員彩色合照一張（團員臉孔應清楚可辨）。

(七)團員滿意度調查表【附件八】，每位團員須填寫一份。

(八)切結書【附件九】。

前項補助相關申請文件，應以正本核銷，如僅能檢附影本者，須加蓋旅行業公司向交通部觀光局設立登記之大小印鑑章及與正本相符章，並敘明理由。

經審查如需補正者，縱管處得限期補正，逾期未補正者，不予受理。

七、縱管處依申請先後順序審查，申請補助經費超出預算額度上限時，即停止受理。

八、縱管處得不定期對補助對象查核其辦理補助事項之成效及查核有無符合本要點所定目的，旅行業應提供必要之協助，不得規避、妨礙或拒絕檢查。

(一)受補助者，經查核有向其他機關申請同項目補助或有虛報、浮報等情事者，追繳其全數已領取之補助費。

(二)受補助者，應依相關稅法規定繳納所得稅。

九、旅行業最遲應於中華民國一百零八年十一月三十日前向縱管處提出申請，且申請補助旅遊團體之出發日最遲不得逾一百零八年十二月五日；逾期者，不予受理。

【附件一】補助申請表

花東創意旅遊行程補助申請表

旅行社 資料	註冊編號		電話	
	負責人		傳真	
	聯絡人		電話	
	營業登記 地址	□□□		
團體 資料	旅遊團名 (含天數)			
	期間	年 月 日至 年 月 日		
	團員人數	人 (不含隨團人員或員工)		
補助 團費 計算 方式	景點 (含縣市)	(1 天至少 2 個景點)		審核結果 (機關填寫) ☐ 符合 ☐ 不符合，說明： ☐ 符合 ☐ 不符合，說明：
	餐飲費	300 元× 天× 人= 元		
	導遊人員	1,000 元× 天× 人= 元		
合計	新臺幣 元			預計補助額度：新臺幣 元

檢附資料：☐總團費支出預估表☐旅遊行程表 ☐導遊人員執業證影本

此致

交通部觀光局花東縱谷國家風景區管理處

申請公司：

公司章及負責人章 (請蓋登記印鑑章)：

中 華 民 國 年 月 日

【附件二】總團費支出預估表

花東創意旅遊行程總團費支出預估表
(請填寫預估之本次旅遊行程總支出團費)

旅遊團名：						
期間： 年 月 日至 年 月 日						
申請公司：						
項次	項 目	單位	數量	單價	複價	備 註
	合 計	/	/	/		

填表人：會計：公司負責人：
(蓋公司章及負責人章)

中 華 民 國 年 月 日

【附件三】補助款撥付申請表

花東創意旅遊行程補助款撥付申請表

旅行社 資料	註冊編號		電話	
	負責人		傳真	
	聯絡人		電話	
	營業登記 地址	□□□		
團體 資料	旅遊團名 (含天數)			
	期間	年 月 日至 年 月 日		
	團員人數	人 (不含隨團人員或員工)		
申請 核銷 金額	景點 (含縣市)	(1 天至少 2 個景點)		(機關填寫) 核准文號：
	餐飲費	300 元× 天× 人= 元		☐ 符合 ☐ 不符合，說明：
	導遊人員	1,000 元× 天× 人= 元		☐ 符合 ☐ 不符合，說明：
合計	新臺幣 元			核准核銷金額：新 臺幣 元

檢附文件：☐餐飲費原始憑證☐導遊人員執業證影本☐領據☐金融機構存摺封面影本☐總經費支出明細表☐旅遊行程表☐旅客名單☐旅行團責任保險單影本☐照片同意使用授權書☐照片☐團員滿意度調查表☐切結書。

此致

交通部觀光局花東縱谷國家風景區管理處

公司名稱：

公司章及負責人章 (請蓋登記印鑑章)：中 華 民 國

年 月 日

【附件四】領據

領 據

本公司依據「交通部觀光局花東縱谷國家風景區管理處補助推廣花東創意旅遊實施要點」，茲領到貴處核撥之旅遊行程補助款項合計新臺幣_____元整。

此致

交通部觀光局花東縱谷國家風景區管理處

受補助公司名稱：(公司章)

統一編號：

代表人：(負責人章)

會計：(簽章)

填表人：(簽章)

聯絡電話：

地址：

中 華 民 國 年 月 日

【附件五】總經費支出明細表

花東創意旅遊行程總經費支出預估表
(請填寫本次旅遊行程之總支出費用)

旅遊團名：						
期間： 年 月 日至 年 月 日						
申請公司：						
項次	項 目	單位	數量	單價	複價	備 註
	合 計					

填表人： 會計： 公司負責人：
(蓋公司章及負責人章)

中 華 民 國 年 月 日

【附件六】照片同意使用授權書

**花東創意旅遊行程
照片同意使用授權書**

旅遊團名：

日期：

1.		2.		3.	
4.		5.		6.	
7.		8.		9.	
10.		11.		12.	
13.		14.		15.	
16.		17.		18.	
19.		20.		21.	
22.		23.		24.	
25.		26.		27.	
28.		29.		30.	

註：表格列請依團體人數自行增減填寫。

【附件七】照片

花東創意旅遊行程
照片

旅遊團名：

日期：

地點：



地點：



【附件八】團員滿意度調查表

花東創意旅遊行程 滿意度調查表

旅遊團名：

日期：

A【旅遊相關問題】

- 請問您在過去 3 年內是第幾次到訪花東縱谷國家風景區？
☐①第1次 ☐②第2次 ☐③第3次 ☐④第4次 ☐⑤第5次以上
- 請問您這次來花東縱谷遊玩，旅遊時間的時間安排為？
☐①當日往返 ☐②兩天一夜 ☐③三天兩夜 ☐④四天三夜 ☐⑤五天及以上，約_____天。
- 請問您花東縱谷吸引您最主要的特質（可複選）
☐①自然賞景 ☐②文化體驗 ☐③運動活動 ☐④在地美食 ☐⑤特產價格
☐⑥熱情友善 ☐⑦交通便利 ☐⑧其他_____
- 請列出這次遊程您最喜歡的景點或活動？
①_____ ②_____ ③_____
- 請問您這次的主要旅遊型式是？
☐①家族(含親子)旅遊 ☐②情侶 ☐③親友結伴 ☐④機關/團體 ☐⑤個人
1. 請問您這次旅遊同行人數約_____人。
6. 請問您這次從出發地到花東旅遊主要利用的交通工具(交通方式)是：
6.1 從出發地到花東的“主要”交通工具：_____（請填寫下列代號）
6.2 在花東縱谷內旅遊的“主要”交通工具：_____（請填寫下列代號）
①自小客車 ②機車 ③自行車 ④旅遊專車(觀光巴士、郵輪式列車)
⑤中/大型遊覽車 ⑥箱型車/計程車 ⑦租賃 ⑧公、民營客運 ⑨臺灣好行
⑩火車 ⑪飛機 ⑫其他_____（請說明）
7. 請問您此次旅遊所繳之團費金額約為多少？(單位：元/人)
☐①0-1000 ☐②1001-2000 ☐③2001-3000 ☐④3001-4000 ☐⑤4001-5000
☐⑥5001-6000 ☐⑦6001-7000 ☐⑧7001-8000 ☐⑨8001 以上，約_____。
7.1 您預計此次旅遊在團費以外的消費金額約為多少？(單位：元/人)
☐①0-1000 ☐②1001-2000 ☐③2001-3000 ☐④3001-4000 ☐⑤4001 以上，約_____。
8. 請問您是從何處知道本次的活動？(可複選)
☐①報紙 ☐②電視 ☐③廣播 ☐④親友告知 ☐⑤旅行社門市或網站 ☐⑥社群、論壇
☐⑦文宣海報 ☐⑧其他_____

B【旅遊安排滿意度】

- 請問您對本遊程安排滿意嗎？

	非常 不滿意	不 滿意	普 通	滿 意	非常 滿意
	1	2	3	4	5
1. 遊程的主題特色	☐	☐	☐	☐	☐
2. 景點安排	☐	☐	☐	☐	☐
3. 景點停留時間	☐	☐	☐	☐	☐
4. 活動人員的事前服務與聯繫	☐	☐	☐	☐	☐

5. 解說人員的專業程度	☐	☐	☐	☐	☐
6. 用餐空間	☐	☐	☐	☐	☐
7. 餐點菜色	☐	☐	☐	☐	☐
8. 餐點清潔衛生	☐	☐	☐	☐	☐
9. 體驗活動內容	☐	☐	☐	☐	☐
10. 體驗活動環境	☐	☐	☐	☐	☐
11. 住宿安排	☐	☐	☐	☐	☐
12. 交通規劃	☐	☐	☐	☐	☐
13. 本次遊程的整體滿意度	☐	☐	☐	☐	☐
您認為此遊程值得重視或應該改善的服務項目有哪些？					

2. 請問您下次是否還會再參加其他主題的花東創意旅遊行程嗎？

☐①是 ☐②否：_____（請說明）

3. 是否會推薦親友參加？

☐①是 ☐②否：_____（請說明）

C【基本資料】

1. 性別：

☐①男 ☐②女 ☐③其他

2. 年齡：

☐①11歲(含)以下 ☐②12~14歲 ☐③15~19歲 ☐④20~24歲 ☐⑤25~29歲
☐⑥30~39歲 ☐⑦40~49歲 ☐⑧50~59歲 ☐⑨60~69歲 ☐⑩70歲及以上

3. 教育程度：

☐①國小及以下 ☐②國(初)中 ☐③高中職 ☐④專科 ☐⑤大學 ☐⑥研究所及以上

4. 職業別：

☐①公 ☐②商 ☐③軍警 ☐④農 ☐⑤教 ☐⑥工 ☐⑦服務業 ☐⑧自由業
☐⑨學生 ☐⑩其他_____

5. 婚姻狀況：

☐①未婚 ☐②已婚 ☐③其他

6. 請問您是國人，還是來自其他國家或地區遊客？

☐①國人 ☐②中國大陸 ☐③香港、澳門 ☐④新加坡、馬來西亞
☐⑤日本 ☐⑥韓國 ☐⑦泰國、印尼 ☐⑧美國、加拿大
☐⑨歐洲 ☐⑩紐澳 ☐⑪其他國家(地區)_____（請說明）

7. 請問您居住縣市：

☐①新北市 ☐②臺北市 ☐③臺中市 ☐④臺南市 ☐⑤高雄市 ☐⑥桃園市
☐⑦宜蘭縣 ☐⑧新竹縣/市 ☐⑨苗栗縣 ☐⑩彰化縣 ☐⑪南投縣 ☐⑫雲林縣
☐⑬屏東縣 ☐⑭臺東縣 ☐⑮花蓮縣 ☐⑯澎湖縣 ☐⑰連江縣 ☐⑱金門縣
☐⑲嘉義縣/市 ☐⑳基隆市 ☐㉑國外地區

~~問卷到此結束，謝謝您的填寫~~

【附件九】切結書

切結書

（以下簡稱本公司）申請貴處辦理之「交通部觀光局花東縱谷國家風景區管理處補助推廣花東創意旅遊實施要點」，所檢附內容一切屬實，如有向其他機關申請同項目補助或有虛報、浮報或有申請文件不實等情事，本公司同意歸還已領取之全數補助款項，並負一切法律責任，特此切結為憑。

此致

交通部觀光局花東縱谷國家風景區管理處

公司名稱：（公司章）

負責人或代表人：（負責人章）

公司地址：

聯絡電話：

中 華 民 國 年 月 日